



Le Monde

ENQUETE ET BAROMETRE

France Info/OCIRP/Le Monde

2009/ 2ème EDITION

« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

LES PRINCIPALES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE
ET LES RESULTATS DU BAROMETRE

Fait par Molitor Consult
Département Etudes





L'objectif de l'enquête et du baromètre France Info / OCIRP / Le Monde « Vous et la perte d'autonomie / dépendance » est de solliciter des particuliers résidant en France afin de mesurer leurs niveaux d'information, de perception et d'implication sur la perte d'autonomie.

Cette étude cherche à examiner quatre angles :

- l'information des Français sur la perte d'autonomie
- l'implication des Français sur la perte d'autonomie
- la perception des Français du risque pour soi-même / ses proches
- la réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie.



Le sujet de l'enquête est formulé de la manière suivante : « Vous et la perte d'autonomie / dépendance ».

Cette enquête a été administrée par **appels téléphoniques sortants** effectués par des télé enquêteurs Molitor Consult, l'Agence Marketing et Communication en Assurance, entre le jeudi 12 novembre et le vendredi 20 novembre 2009, soit 8 jours ouvrés.

L'échantillon d'étude final est de **1 006 enquêtes** entièrement réalisées.

L'échantillon de départ a été constitué par Molitor Consult à partir de fichiers de particuliers correspondant aux critères d'échantillonnage demandés :

- des particuliers
- âgés de 40 à 65 ans

En termes de typologie, l'échantillon de départ comprenait :

- des particuliers habitant en milieu urbain, semi rural et rural
- des actifs et des inactifs
- des hommes et des femmes



Le questionnaire de l'enquête « Vous et la perte d'autonomie / dépendance » est un questionnaire dédié, exclusif, composé d'une trentaine de questions.

Il s'agit d'un questionnaire **semi qualitatif / semi quantitatif**, composé de questions ouvertes et de questions fermées.

Le questionnaire de l'enquête « Vous et la perte d'autonomie / dépendance » a été élaboré par Molitor Consult et validé par France Info, l'OCIRP et Le Monde.

Une fois validé, Molitor Consult a paramétré ce questionnaire dans son outil d'enquête informatique. Molitor Consult a testé la cohérence et la fluidité de ce questionnaire par appels téléphoniques sortants.

La durée moyenne d'une enquête entièrement réalisée a été d'environ **10 minutes**.

ENQUETE

France Info/OCIRP/Le Monde
« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

LES PRINCIPALES CONCLUSIONS

ENQUETE

France Info/OCIRP/Le Monde
« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

Conclusions - 1er Angle:
l'information des Français
sur la perte d'autonomie

LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

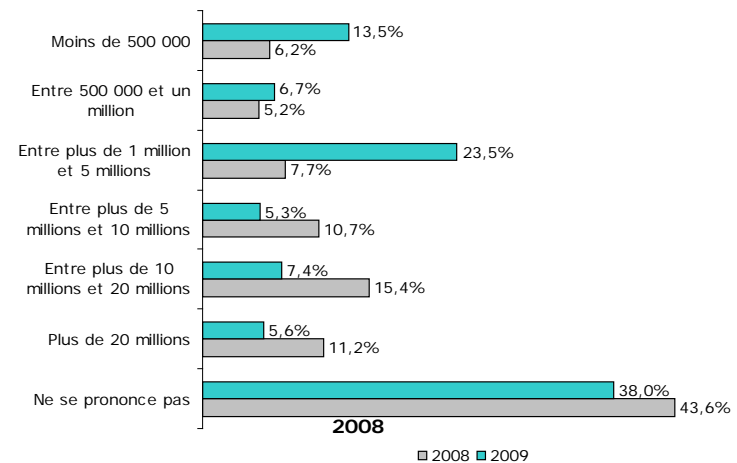
L'information des Français sur la perte d'autonomie

1/3

Les Français déclarent être légèrement moins informés qu'en 2008, mais semblent au final mieux connaître un certain nombre d'informations (être mieux informés) sur ce thème, en particulier, concernant le nombre de personnes dépendantes et les risques pouvant générer la perte d'autonomie. Nous pouvons constater que les Français ont cette année un niveau d'exigence supérieur en matière d'information sur ce thème.

Pouvez-vous donner une estimation du nombre de personnes touchées directement par la dépendance en France ?

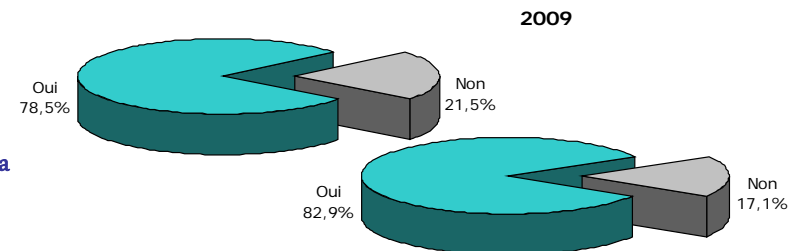
La perception des français du nombre de personnes dépendantes est bien meilleure qu'en 2008, avec 23,5% qui estiment ce nombre entre plus d'un million et cinq millions contre seulement 7,7% en 2008 (il y a plus d'un million de français dépendants).



Pensez-vous qu'il existe des facteurs de risques pouvant générer la perte d'autonomie?

En 2009, les français sont plus conscients des risques pouvant générer la perte d'autonomie qu'en 2008 (82,9% contre 78,5%).

Les Français évoquent également de façon claire l'influence des modes de vie ainsi que la situation professionnelle et le métier comme facteurs de risques pouvant générer la dépendance.



LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

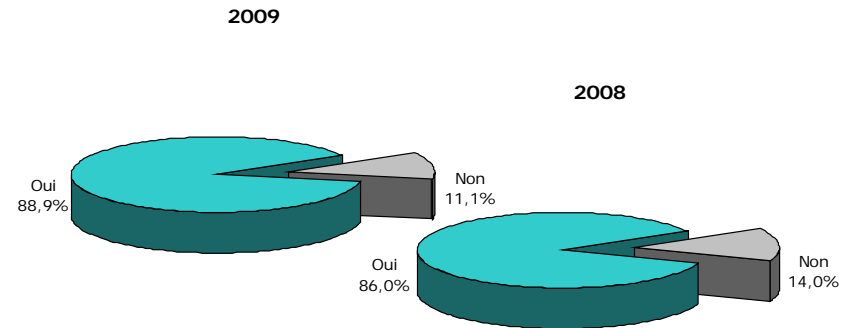
L'information des Français sur la perte d'autonomie

2/3

Les Français sont encore plus conscients qu'en 2008 de l'aide nécessaire dont ont besoin les personnes dépendantes.

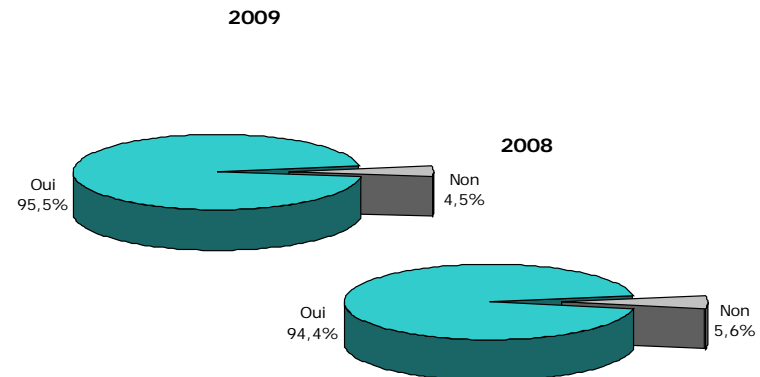
Pensez-vous que les personnes dépendantes doivent être aidées financièrement ?

Les Français interrogés pensent de façon encore plus importante qu'en 2008 que les personnes dépendantes doivent être aidées financièrement (88,9% contre 86%).



Pensez-vous que les personnes dépendantes doivent être aidées dans la vie de tous les jours ?

En 2009, les Français sont conscients que les personnes dépendantes doivent être aidées dans la vie de tous les jours tout comme en 2008 (95,5% contre 94,4%).



LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

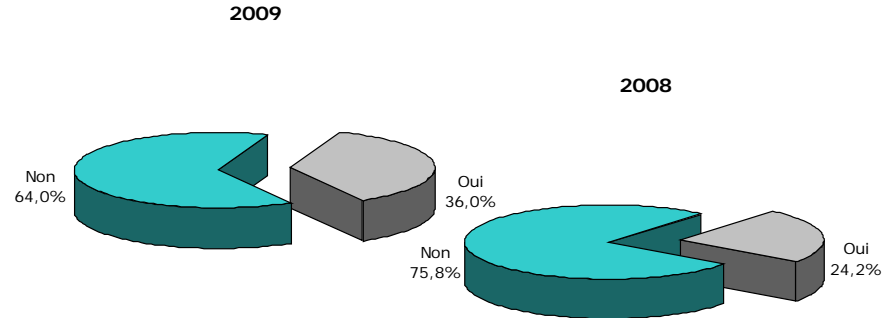
L'information des Français sur la perte d'autonomie

3/3

Les Français déclarent mieux connaître le coût de la dépendance qu'en 2008, il convient cependant de remarquer une méconnaissance encore très majoritaire. Toutefois les estimations de coût, effectuées par les Français, déclarant connaître le coût mensuel moyen, s'approchent sensiblement de la réalité.

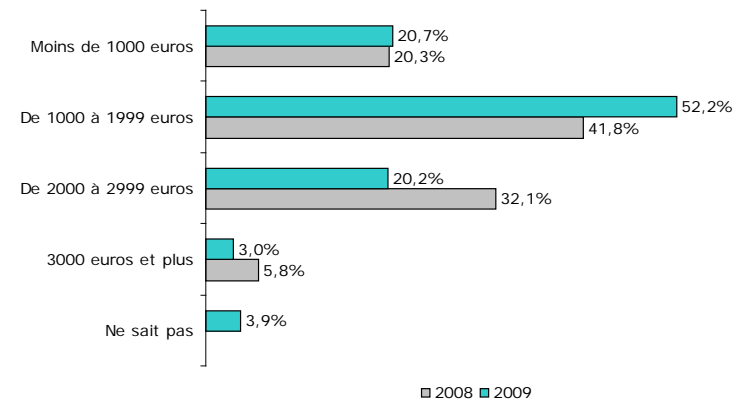
Connaissez-vous le coût mensuel moyen dépensé par une personne dépendante ?

Les Français interrogés estiment connaître de façon encore plus importante qu'en 2008 le coût moyen dépensé par une personne dépendante (36% contre 24,2% en 2008).



Combien ?

En 2009, les français qui déclarent connaître le coût d'une personne dépendante le sous estiment. 52,2% d'entre eux pensent qu'il est situé entre 1000 et 1999 euros (41,8% en 2008), alors que le coût moyen est de 2000 euros.



LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

L'information des Français sur la perte d'autonomie

En conclusion, sur cet angle de l'information des Français sur la perte d'autonomie :

il y incontestablement une progression entre 2008 et 2009, même si il y a manifestement une nécessité de communiquer plus, voire de communiquer avec peut-être plus de précisions et de clarté.



Le Monde

ENQUETE

France Info/OCIRP/Le Monde
« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

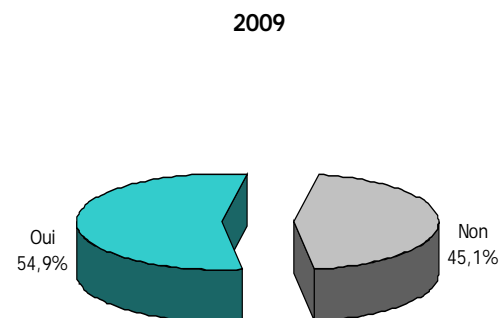
Conclusions – 2ème Angle:

**l'implication des Français sur
la perte d'autonomie**

Plus d'un Français sur deux ont déjà été confrontés à la dépendance d'un proche et privilégient dans ce cas, même si cette tendance baisse en 2009, le maintien à domicile.

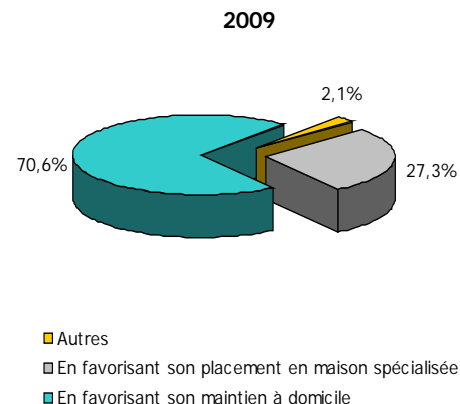
Avez-vous déjà été confronté(e) à la dépendance d'un proche ?

Tout comme en 2008, plus de la moitié de l'échantillon a été confrontée à la dépendance d'un proche (54,9% contre 55%).



Selon vous, une personne en situation de dépendance peut être aidée (l'un ou l'autre) :

En 2009, tout comme en 2008, la solution préférée des Français pour aider les personnes dépendantes est le maintien à domicile, même si la proportion est un peu moins importante (70,6% contre 81,2%).



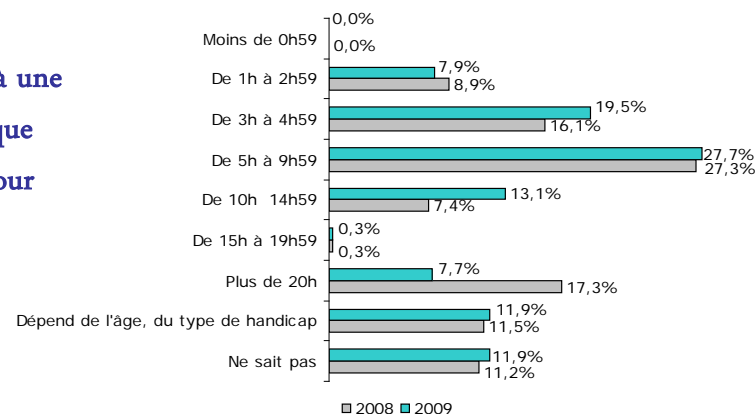
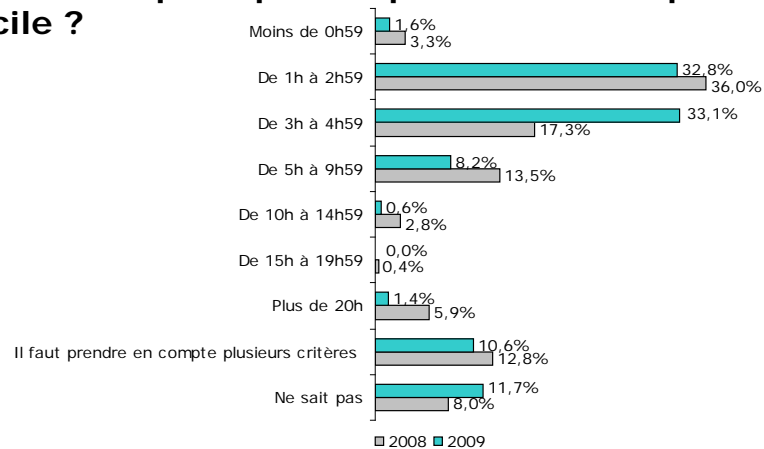
Quand nous évoquons l'éventualité de l'aide d'un proche, il apparaît un écart important entre que ce qui est souhaitable de faire et ce qu'il est possible de faire.

De votre point de vue, quel est le temps moyen quotidien qu'un proche peut consacrer pour s'occuper d'une personne dépendante à son domicile ?

Un tiers de l'échantillon interrogé en 2009 pense qu'un proche peut consacrer de 3h à 4h59 à une personne dépendante. Nous notons une très nette augmentation de cette disponibilité.

De votre point de vue, quel est le temps moyen quotidien nécessaire pour s'occuper d'une personne dépendante à son domicile ?

En 2009, seulement 27,7% des Français estiment que le temps à consacrer à une personne dépendante se situe entre 5h et 9h59 (équivalent à 2008) sachant que selon une étude, une personne dépendante a besoin en moyenne 5h30 par jour pour s'occuper d'elle.





En conclusion, sur cet angle de l'implication des Français sur la perte d'autonomie:

il y incontestablement une progression entre 2008 et 2009, de l'implication « en temps » des Français dans leurs rôles d'aidants, même si nous devons « surveiller » de près, dans les années à venir, l'évolution de l'avis des Français sur le souhait de favoriser le placement des personnes dépendantes en maisons spécialisées.

ENQUETE

France Info/OCIRP/Le Monde

« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

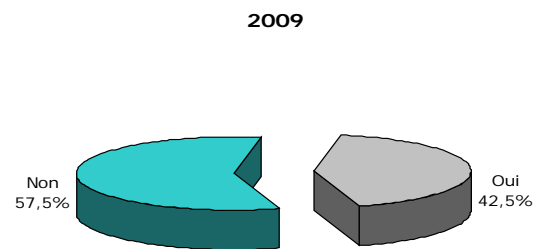
Conclusions – 3 ème Angle:

**la perception des Français du
risque pour soi-même / ses
proches**

L'avis des Français, en ce qui concerne eux-mêmes et leurs proches, évolue fortement sur la nécessité de se prémunir financièrement

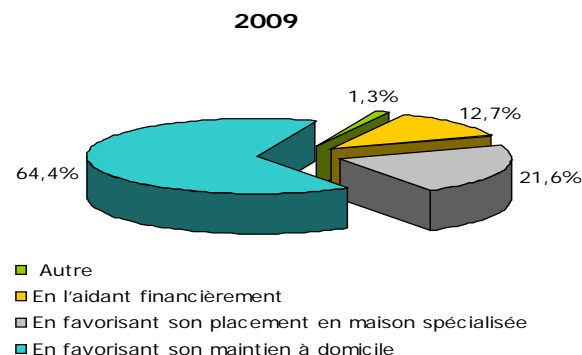
Pensez-vous que les français se prémunissent financièrement contre ce risque ?

Même si le « oui » n'est pas majoritaire, nous constatons une très forte augmentation de la perception que les Français se prémunissent financièrement contre ce risque (19,5% en 2008).



Si vous aviez une personne adulte proche (parents/fratries/enfants) en situation de dépendance, comment pourrait-elle être aidée ?

Entre les deux années, et en ce qui concerne ses proches, la proportion de Français souhaitant favoriser le « maintien à domicile », même si elle est très majoritaire, a sensiblement baissé (78;8% en 2008).

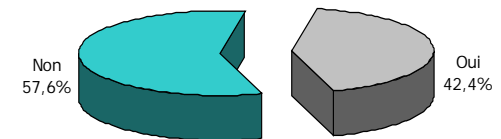


L'avis des Français, se confirme. Les Français sont en demande de renseignements sur les conséquences de la dépendance.

Si vous aviez une personne adulte proche (parents/fratries/enfants) dépendante pensez-vous être suffisamment renseigné/informé sur les conséquences de cette situation ?

2009

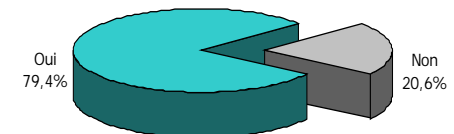
Le « non » devient majoritaire cette année (45,4% en 2008). Nous constatons donc entre les deux années, une baisse du niveau d'informations des Français sur les conséquences de cette situation. Là encore, il semblerait que les Français soient plus exigeants et sont en demande d'une communication plus précise.



Si vous aviez une personne adulte proche (parents/fratries/enfants) en situation de dépendance, devrait-elle être aidée au quotidien par la famille ?

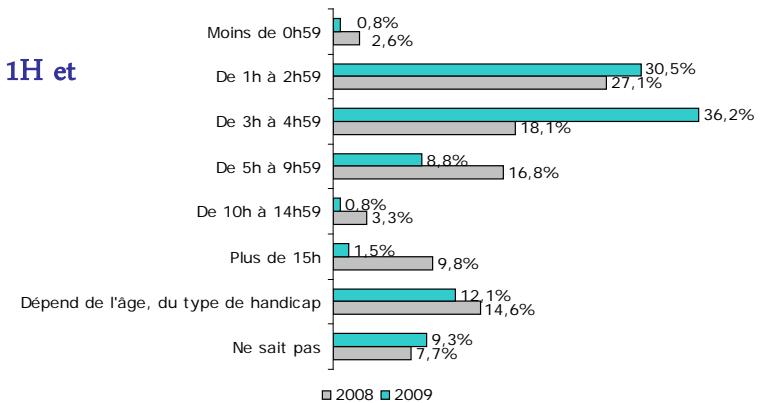
2009

Une tendance qui se confirme et même en très légère augmentation entre les deux années.



Selon vous, quel est le temps moyen quotidien que votre famille pourrait consacrer à cette personne dépendante ?

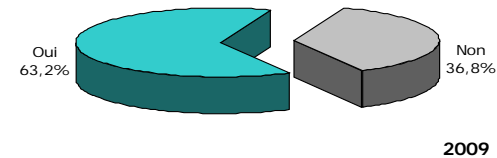
En 2009, il y a plus de Français (forte augmentation) qui peuvent consacrer entre 1H et 4H59, mais moins de Français qui peuvent consacrer plus de 5H.



2009

Avez-vous déjà pensé à cette éventualité de dépendance, pour vos proches ?

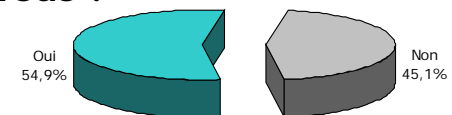
Les Français pensent donc plus à cette éventualité, pour leurs proches, en 2009 (très nette évolution).



2009

Avez-vous déjà pensé à cette éventualité de dépendance, pour vous ?

Les Français pensent donc plus à cette éventualité, pour eux-mêmes, en 2009.





En conclusion, sur cet angle de la perception des Français du risque pour soi-même / ses proches :

il y a une augmentation de la prise de conscience de cette éventualité de dépendance pour soi-même ou pour ses proches, accompagnée d'une progression de la nécessité de se prémunir financièrement et de la disponibilité nécessaire à consacrer à une personne dépendante.

ENQUETE

France Info/OCIRP/Le Monde
« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

Conclusions – 4 ème Angle:

**la réponse des Français aux
conséquences financières de
la perte d'autonomie**

LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

La réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie 1/2

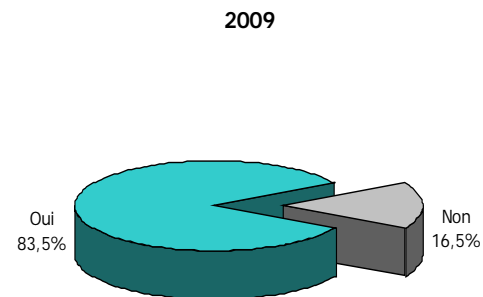
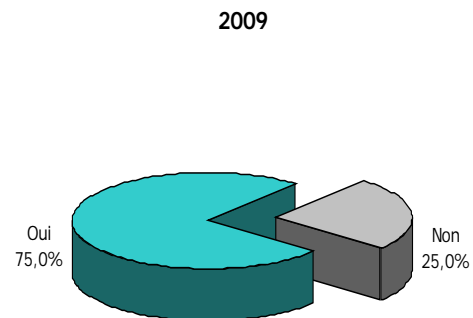
Les Français pensent qu'il est de leur ressort de se prémunir financièrement contre ce risque.

Au-delà des aides éventuelles de l'Etat, pensez-vous qu'il soit de votre rôle de vous prémunir individuellement contre ce risque ?

Tout comme en 2008, une part importante de l'échantillon pense qu'il est de leur rôle de se prémunir individuellement contre la dépendance.

Selon vous, faut-il se prémunir financièrement contre ce risque ?

Les Français souhaitent, très majoritairement se prémunir financièrement contre ce risque, avec une augmentation du poids de ceux-ci de près de 6% en 2009.

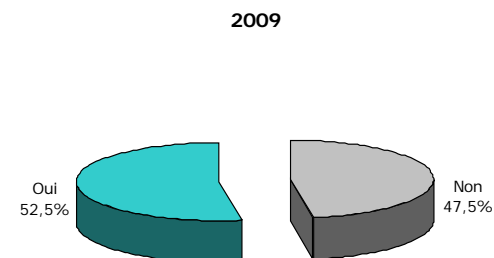


LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

La réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie 2/2

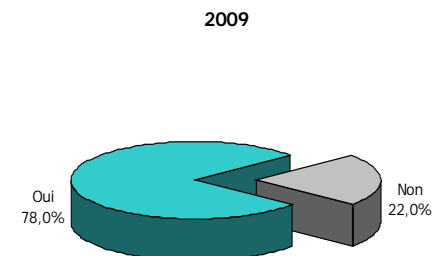
En ce qui vous concerne, pensez-vous être prémuni financièrement contre ce risque ?

En 2009, les français paraissent beaucoup plus prémunis financièrement contre ce risque qu'en 2008 (52,5% contre 35,5%).



Au-delà des aides éventuelles de l'Etat, pensez-vous qu'il est du ressort d'un employeur de proposer à l'ensemble de ses collaborateurs un dispositif prévoyance dépendance permettant une aide financière en cas de dépendance :

Plus de $\frac{3}{4}$ des Français, cette année, pensent qu'il est du ressort de l'employeur de proposer à l'ensemble de ses collaborateurs un dispositif prévoyance dépendance. Le rôle de l'employeur, selon les Français, est donc encore plus prépondérant en 2009 qu'en 2008.



LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

La réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie 2/2

En cas de perte d'autonomie d'un proche et dans le cadre d'une recherche d'une aide (payante ou bénévole), la crise économique va-t-elle modifier vos comportements ?

2009

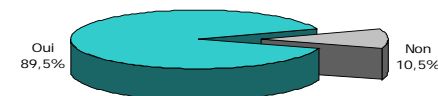
60,8% de l'échantillon pense que la crise économique va modifier le comportement en cas de recherche d'aide pour un proche.



L'Etat et les collectivités locales doivent-ils s'engager dans un financement de solidarité nationale durable pour les personnes âgées ?

2009

En 2009, 89,5% de l'échantillon pense que l'Etat et les collectivités locales doivent s'engager dans un financement de solidarité nationale durable pour les personnes âgées.

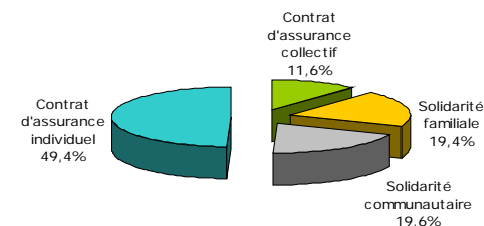


Quelles solutions envisagez-vous en complément de cette solidarité nationale ?

Contrat d'assurance collectif/contrat d'assurance individuel/solidarité familiale/solidarité communautaire

2009

Près de la moitié de l'échantillon (49,4%) pense que la solution de financement à privilégier en complément de la solidarité nationale est un contrat d'assurance individuel.



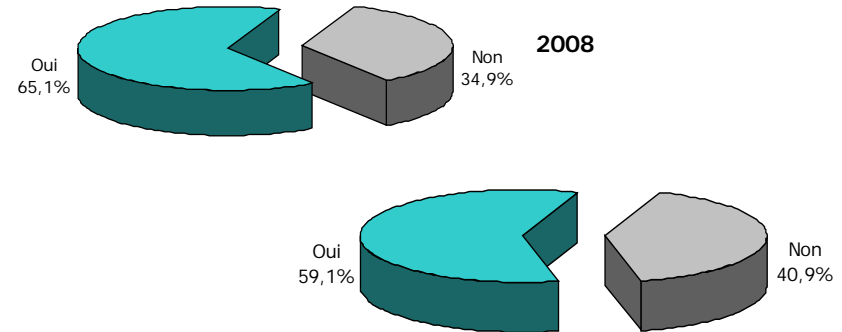
LES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE

La réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie 2/2

2009

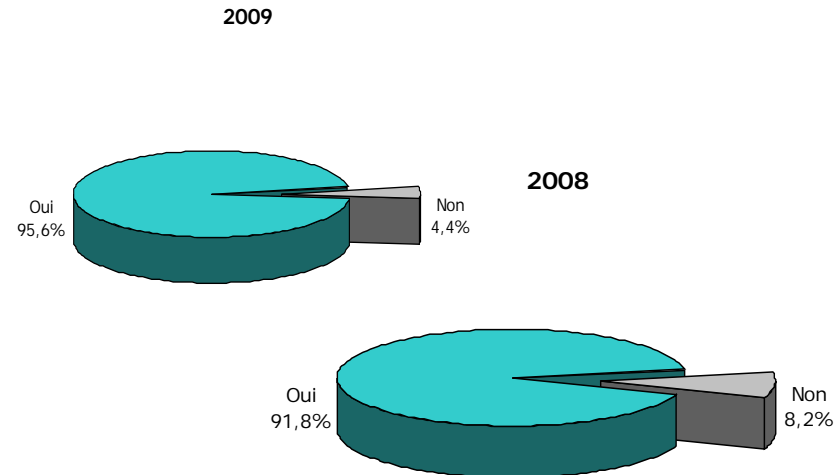
Connaissez-vous les services à la personne ?

Les services à la personne ont donc une notoriété plus importante en 2009 qu'en 2008.



Vous paraissent-ils être un soutien essentiel pour les personnes dépendantes ?

Les services à la personne ont donc un rôle plus important en 2009 qu'en 2008. Ils sont pour la presque totalité des Français, un soutien essentiel pour les personnes dépendantes.



En conclusion, sur cet angle de la réponse des Français aux conséquences financières de la perte d'autonomie:

il y incontestablement une progression de la nécessité de se prémunir financièrement, sachant qu'il y a une très forte augmentation cette année de Français qui se déclarent déjà prémunis. A noter également une très forte accélération du rôle de l'employeur sachant que les Français, même s'ils pensent majoritairement que l'Etat et les collectivités locales doivent s'engager dans un financement de solidarité nationale durable pour les personnes âgées, choisissent, à près de 50%, la solution de financement avec un contrat d'assurance individuel. Enfin, les services à la personne ont un rôle essentiel pour la presque totalité des Français.



Le Monde

BAROMETRE

France Info/OCIRP/Le Monde

« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

LES RESULTATS DU BAROMETRE



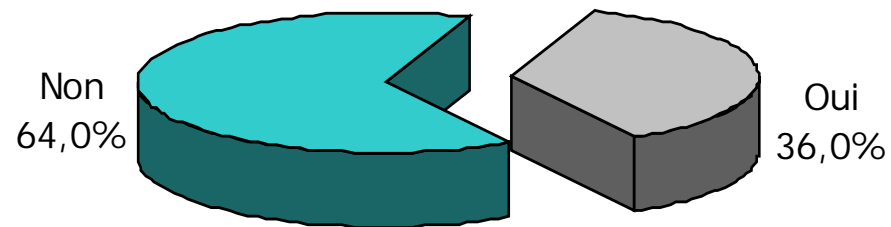
Le Baromètre « Vous et la perte d'autonomie / dépendance » est construit à partir des principaux résultats de l'enquête semi quantitative / semi qualitative présentée précédemment.

Molitor Consult a sélectionné avec France Info, l'OCIRP et Le Monde un groupe de cinq questions fermées du questionnaire de l'enquête administrée par téléphone.

Ce groupe de questions comprend une vision globale de la perception des Français sur le sujet de la perte d'autonomie / dépendance, avec 5 dimensions différentes et complémentaires :

- une dimension « coût moyen mensuel »
- une dimension « confrontation d'un proche »
- une dimension « possibilité d'une aide familiale »
- une dimension « faisabilité d'une aide familiale »
- une dimension « anticipation financière »

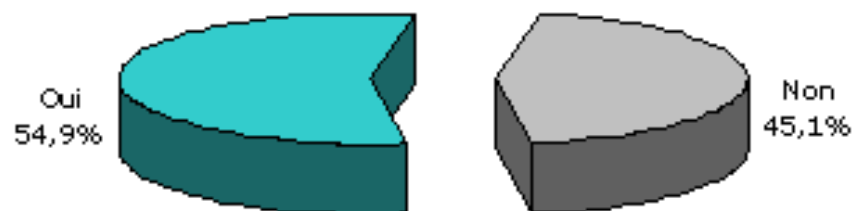
Connaissez-vous le coût mensuel moyen dépensé par une personne dépendante?



64% des particuliers interrogés déclarent ne pas connaître le coût mensuel moyen dépensé par une personne dépendante.

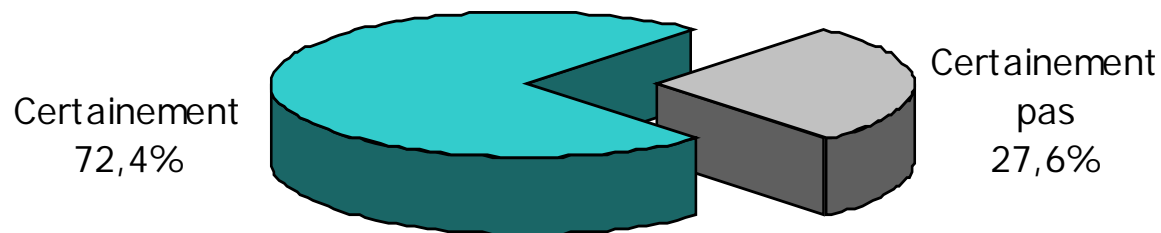
Avez-vous déjà été confronté à la dépendance d'un proche ?

2009



54,9% des particuliers interrogés déclarent avoir déjà été confrontés à la dépendance d'un proche.

Pensez-vous qu'il est possible que les personnes dépendantes soient aidées au quotidien par leur famille ?



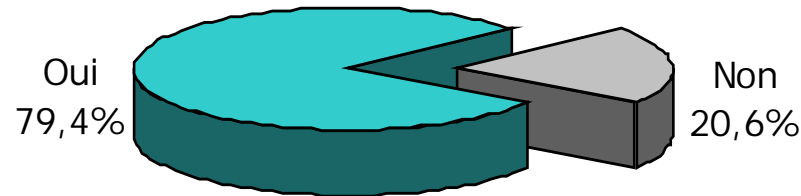
72,4% des particuliers interrogés pensent qu'il est certainement possible que les personnes dépendantes soient aidées au quotidien par leur famille.

LES RESULTATS DU BAROMETRE

Dimension « faisabilité d'une aide familiale »

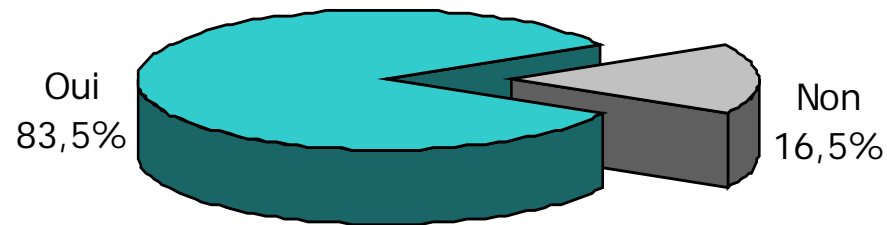
Baromètre 2009

**Si vous aviez une personne adulte proche
(parents/fratries/enfants) en situation de dépendance
devrait-elle être aidée au quotidien par sa famille ?**



79,4% des particuliers interrogés pensent que, si ils avaient une personne adulte proche en situation de dépendance, elle devrait être aidée au quotidien par la famille.

Selon vous faut-il se prémunir financièrement contre cet éventuel risque ?



83,5% des particuliers interrogés pensent qu'il faut se prémunir financièrement contre cet éventuel risque.

ENQUETE ET BAROMETRE

France Info/OCIRP/Le Monde

« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

Plus de $\frac{3}{4}$ des Français pensent qu'il est du ressort de l'employeur de proposer à l'ensemble de ses collaborateurs un dispositif prévoyance dépendance.

Qu'en pensent les Organisations Syndicales de Salariés et les Directions de Ressources Humaines ?



Les Baromètres sur la perception de la Dépendance Collective par les DIRECTIONS DES RESSOURCES HUMAINES et les ORGANISATIONS SYNDICALES DE SALARIES au sein des entreprises privées implantées en France sont construits à partir d'une sélection de questions de deux enquêtes administrées par téléphone et réalisées également en 2009.

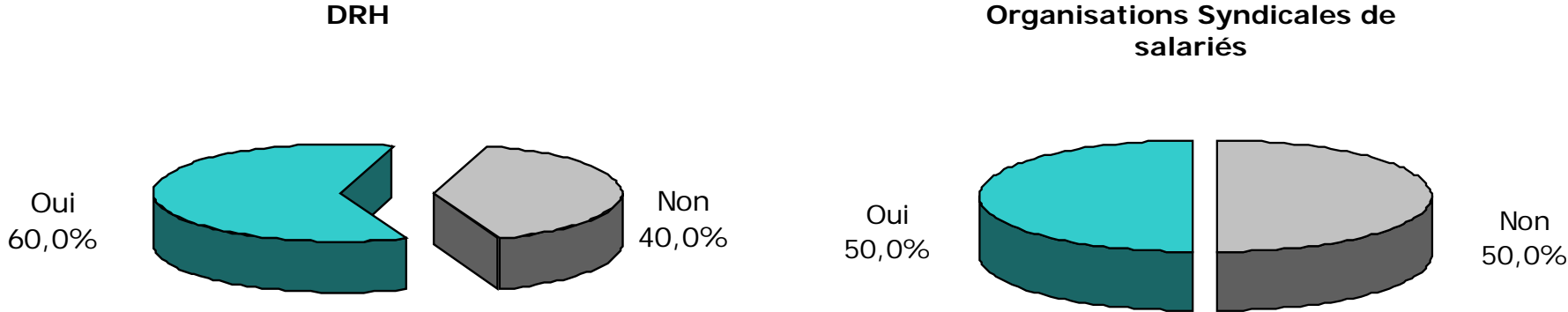
L'échantillon final est de :

- **150 enquêtes** entièrement réalisées auprès des DIRECTIONS DE RESSOURCES HUMAINES
- **94 enquêtes** entièrement réalisées auprès des ORGANISATIONS SYNDICALES DE SALARIES.

Le questionnaire de ces enquêtes est un questionnaire dédié, exclusif, composé d'environ quarante questions, ouvertes et fermées, dont deux vous sont présentés ici en complément des réponses des particuliers.



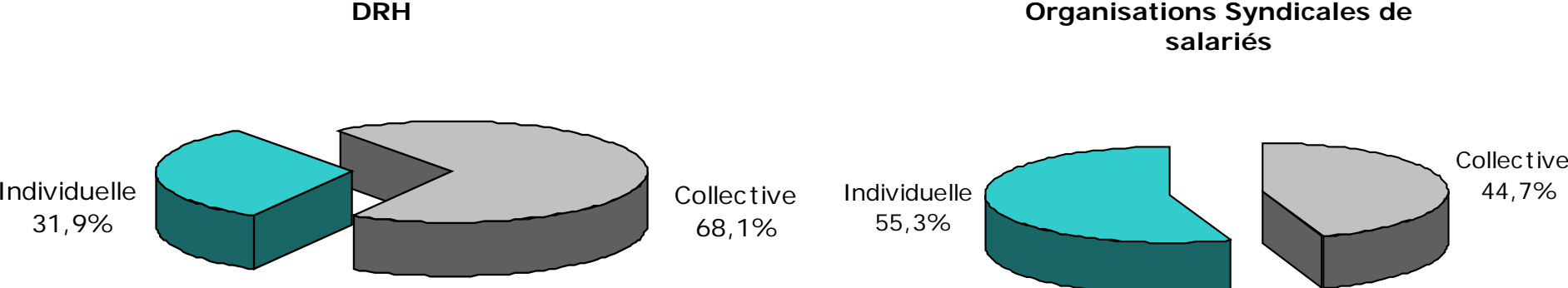
Est-ce que selon vous, vos salariés seraient favorables à la mise en place d'un contrat collectif sur le risque de dépendance ?



60% des DRH interrogés pensent que leurs salariés sont favorables à la mise en place d'un contrat collectif sur le risque de dépendance. Les organisations syndicales de salariés le pensent à 50%.



En synthèse, pensez-vous que la dépendance doit trouver une réponse collective ou individuelle ?

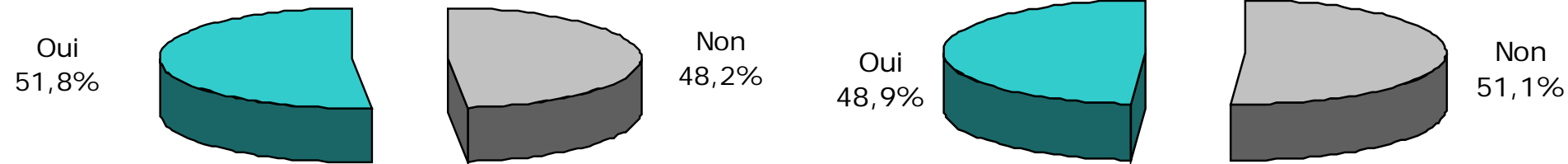


68,1% des DRH interrogés pensent que la dépendance doit trouver une réponse collective pour 44,7% des organisations syndicales de salariés.

En synthèse, pensez-vous que votre entreprise peut proposer une réponse collective à la dépendance ?

DRH

Organisations Syndicales de salariés



51,8% des DRH interrogés pensent que la dépendance doit trouver une réponse collective pour 48,9% des organisations syndicales de salariés.



ENQUETE ET BAROMETRE

France Info/OCIRP/Le Monde

2009/ 2ème EDITION
« Vous et la perte d'autonomie / dépendance »

LES PRINCIPALES CONCLUSIONS DE L'ENQUETE
ET LES RESULTATS DU BAROMETRE

Fait par Molitor Consult
Département Etudes

